

Strony umowy

Niniejszy dokument opisuje zasady świadczenia przez **ROOTPAY** Spółkę usług płatniczych dla **Streamera** i stanowi załącznik oraz integralną część **Umowy ramowej** o współpracy.

§1. Definicje

- 1. ROOTPAY** – Właściciel serwisu <https://paymedia.pl> firma **ROOTPAY** Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-511), przy ul. Nowogrodzkiej 31, NIP: 7010639569, REGON: 366032539, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000651136, reprezentowana przez Łukasza Rybskiego - Prezesa Zarządu.
- 2. Streamer** – osoba prawna, osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, spółka cywilna oraz jednostka organizacyjna prowadząca działalność gospodarczą lecz nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z **ROOTPAY** umowę o współpracy poprzez przyjmowanie płatności za pośrednictwem **Serwisu** na podstawie niniejszej Umowy.
- 3. Widz** – Użytkownik, który dokonuje zapłaty na rzecz konkretnego filmu bądź transmisji (oferowanych przez **Streamera**), co jednocześnie umożliwia mu pozostawienie krótkiej wiadomości tekstowej.
- 4. Strony** – **Streamer** i **ROOTPAY**.
- 5. OWU** – niniejszy dokument stanowiący ogólne warunki świadczenia usług przez Spółkę **ROOTPAY**.
- 6. Umowa ramowa (Umowa)** – umowa pomiędzy **Stronami** zawarta drogą elektroniczną lub poprzez wypełnienie formularza w formie pisemnej, której treść jest regulowana poprzez niniejsze **OWU**.
- 7. Serwis** – <https://paymedia.pl>, internetowy serwis usługowy, za pomocą którego **Widz** może dokonać płatności na rzecz **Streamera** za pośrednictwem **ROOTPAY** poprzez wybraną metodę płatności. Za pomocą **Serwisu**, **Streamer** ma wgląd do wszelkich statystyk o płatnościach dokonywanych za pośrednictwem **ROOTPAY**.
- 8. Płatność** – dokonywana przez **Widza** na rzecz **Streamera** zapłata za pośrednictwem **Serwisu**, w wykonaniu zobowiązania powstałego w stosunku pomiędzy **Widzem**, a **Streamerem**.
- 9. Premium Rate** – metody płatności wykonywane za pomocą SMS Premium, IVR Premium lub Direct Carrier Billing.
- 10. Prowizja** – opłata za realizację **Płatności** za pośrednictwem **Serwisu**, należna **ROOTPAY** od **Streamera** w przypadku przyjmowania płatności przelewami bankowymi, kartami prepaid oraz postpaid, lub należna **Streamerowi** od **ROOTPAY** w przypadku usług **Premium Rate**, zgodna z stawkami ustalonymi dla konta **Streamera**.
- 11. Organizacja płatnicza** – jednostka organizacyjna, określająca zasady wydawania i rozliczania operacji jej instrumentami płatności.
- 12. Instytucja pośrednicząca** – instytucja za pośrednictwem której **Widz** przekazuje **ROOTPAY** środki dla celów zapłaty **Streamerowi**, w szczególności bank, instytucja kredytowa, agent rozliczeniowy, instytucja pieniądza elektronicznego, instytucja finansowa świadcząca usługi transferu środków, operator pocztowy, operator telekomunikacyjny, firmy współpracujące z **ROOTPAY**.
- 13. Panel Streamera** – podstrona internetowa służąca do administracji i kontroli danych i funkcji **Serwisu**, udostępnione **Streamerowi** lub osobie przez niego upoważnionej, po wprowadzeniu ustalonej loginu i hasła.
- 14. Chargeback** – anulowanie transakcji przez wystawcę elektronicznego instrumentu płatniczego na skutek uznania zasadności reklamacji złożonej przez posiadacza elektronicznego instrumentu płatniczego lub uznania transakcji przez **Operatora** za niezgodną z jego regulaminem lub przepisami prawa.
- 15. AML** - Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z dnia 1 marca 2018 r. (Dz. U. z 2018 r., poz. 723 ze zm.)
- 16. Operator** – operatorzy telefonii komórkowej i/lub stacjonarnej w krajach, dla sieci których **ROOTPAY** może świadczyć usługi na podstawie zawartych umów.
- 17. SMS** (Short Message Service) – usługa umożliwiająca przesyłanie z i na telefony komórkowe krótkich wiadomości tekstowych do 160 znaków pomiędzy Operatorami.
- 18. SMS Premium** – SMS o podwyższonej opłacie - usługa umożliwiająca przesyłanie z telefonów komórkowych krótkich wiadomości tekstowych o podwyższonej opłacie za ich wysłanie. SMS Premium wysyłany przez użytkownika GSM na Numer skrócony przeznaczony do obsługi danego **Serwisu** umożliwia korzystanie z tego Sklepu przez użytkownika. Opłata za SMS Premium uzależniona jest od cenników Operatorów GSM i Numeru skróconego.
- 19. Numer skrócony** – specjalny numer telefoniczny GSM stworzony przez Operatorów GSM, przeznaczony do przesyłania SMS Premium.

§2. Informacje ogólne

2.1

ROOTPAY to serwis obsługujący płatności internetowe oraz mikropłatności Premium Rate prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez **ROOTPAY Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (00-511), przy ul. Nowogrodzkiej 31, NIP: 7010639569, REGON: 366032539, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000651136.

2.2

Niniejsza Umowa określa ogólne zasady współpracy **Stron** przy udostępnianiu **Widzom** możliwości dokonywania płatności na rzecz **Streamera**. Usługodawca świadczy usługi zgodnie z Umową.

2.3

ROOTPAY pośredniczy w przekazywaniu **Płatności** i mikropłatności **Premium Rate** pomiędzy **Widzem**, a **Streamerem**.

2.4

Czynności dokonywane w ramach **Serwisu** nie mają charakteru czynności bankowych, **ROOTPAY** nie jest Agentem Rozliczeniowym w myśl ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych. W rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, **ROOTPAY** jest **Małą Instytucją Płatniczą** świadczącym usługi pośrednictwa pieniężnego, zarejestrowanym w Komisji Nadzoru Finansowego pod numerem **MIP48/2019**. Przystąpienie do **Serwisu** nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu Kodeksu cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, Dz. U. Z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz ustawy z 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe (Dz. U. Z 1997 r., Nr 140, poz. 939).

2.5

Streamerem Serwisu może być wyłącznie osoba prawna, osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, spółka cywilna oraz jednostka organizacyjna prowadząca działalność gospodarczą lecz nie posiadająca osobowości prawnej.

§3. Zawarcie umowy i identyfikacja

3.1

Streamer oświadcza, że prowadzi zgodną z prawem działalność w zakresie przyjmowania darowizn, za pomocą stron internetowych tj. **Serwis**.

3.2

Zawarcie Umowy ramowej pomiędzy stronami poprzedza złożenie **ROOTPAY** przez podmiot, który zamierza

uzyskać status **Streamera**, oferty zawarcia tejże umowy, poprzez poprawne i pełne wypełnienie przez osobę uprawnioną do reprezentacji tego podmiotu formularza rejestracyjnego drogą tradycyjną lub elektroniczną na stronie <https://www.paymedia.pl/rejestracja> oraz zaakceptowanie **OWU**.

3.3

Umowa w zakresie dostępu do **Panelu Streamera** zostaje zawarta z chwilą przekazania **Streamerowi** przez **ROOTPAY** komunikatu pocztą elektroniczną zawierającego potwierdzenie pozytywnego ukończenia procesu rejestracji. Przekazanie komunikatu następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania przez **ROOTPAY** prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego. Brak potwierdzenia we wskazanym czasie lub komunikat odmowny oznaczają nieprzyjęcie oferty zawarcia Umowy ramowej ze strony Spółki. **ROOTPAY** zastrzega sobie możliwość odmowy zawarcia Umowy ramowej bez podania przyczyny.

3.4

W celu korzystania z pełnej funkcjonalności **Panelu Streamera**, tj. w szczególności możliwości dokonywania wypłaty środków z **Płatności** zgromadzonych na Koncie **Serwisu**, a uwidocznionych w **Panelu Streamera**, konieczne jest dokonanie aktywacji przez pracownika **ROOTPAY**. Aktywacja następuje po przekazaniu i ocenie wszystkich wymaganych dokumentów, których autentyczność nie budzi wątpliwości.

3.5

Poprzez podpisanie lub wysłanie formularza rejestracyjnego wraz z załącznikami **Streamer** potwierdza poprawność zamieszczonych danych. Konieczność pobrania przez **ROOTPAY** oraz zakres wymaganych danych i dokumentów wynika z art. 33 ust. 1 w zw. z art. 34 i nast. **AML**. Na żądanie **ROOTPAY**, **Streamer** zobowiązuje się przedłożyć kopie lub skany lub umożliwić wykonanie kopii lub skanów następujących dokumentów.:

- dokument potwierdzający wpis do właściwego rejestru/ewidencji przedsiębiorców (np. wyciąg z Centralnej Ewidencji KRS, wyciąg z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub inny równoważny, w przypadku podmiotów zagranicznych).
- potwierdzenie nadania NIP lub innego numeru identyfikacji podatkowej, w przypadku podmiotów zagranicznych.
- dokument tożsamości (dowód osobisty lub paszport) **Streamera** będącego osobą fizyczną lub osób uprawnionych do reprezentacji **Streamera** niebędącego osobą fizyczną.
- dokument potwierdzający prawo do reprezentacji Akceptanta (jeżeli dotyczy).
- potwierdzenie posiadania praw do rachunku bankowego podpisanego pod konto **Streamera** tj. potwierdzenie przelewu, wyciąg z rachunku bankowego lub potwierdzenie wystawione

przez bank z okresu ostatnich 3 miesięcy. Dane bankowe muszą być zgodne z danymi podanymi podczas rejestracji przez **Streamera**.

ROOTPAY może w każdym czasie zażądać przedłożenia oryginałów bądź poświadczonych urzędowo kopii ww. dokumentów, jak również innych dokumentów, zgodnie z art. 33 ust. 1 w zw. z art. 34 i nast. **AML**.

3.6

Streamer będący osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu przepisów **AML**, zobowiązany jest poinformować o tym fakcie **ROOTPAY**. Zatajenie takiej informacji może skutkować sankcjami prawnymi.

3.7

Zmiana danych podanych w formularzu rejestracyjnym (za wyjątkiem danych których zmiana jest możliwa samodzielnie przez **Streamera** poprzez **Panel Streamera**) wymaga ponownej weryfikacji przez pracownika **ROOTPAY**. Zmiany należy zgłosić pocztą elektroniczną pod wskazanym przez **ROOTPAY** adresem.

3.8

Spółka **ROOTPAY** jest uprawniona w każdym czasie, także po zawarciu umowy, do podejmowania wszelkich środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa w art. 34 **AML**, w tym czynności w celu identyfikacji i weryfikacji **Streamera**.

§4. Zasady świadczenia usług

4.1

Zabronione jest dostarczanie przez **Widza** lub **Streamera** jakichkolwiek treści niezgodnych z prawem. Zabronione jest wykorzystywanie **Serwisu** do przesyłania płatności za sprzedaż towarów lub świadczenia usług niezgodnych z przepisami prawa, naruszających prawa własności osób trzecich oraz towarów nie dopuszczonych do obrotu handlowego.

4.2

Użytkowanie **Serwisu** wymaga rejestracji w serwisie poprzez podanie prawdziwych wymienionych w formularzu rejestracyjnym danych, akceptacji **OWU** i wszystkich załączników do niej dołączonych oraz zobowiązuje **Strony** do jego bezwzględnego przestrzegania. Rejestracja w **Serwisie** jest bezpłatna.

4.3

ROOTPAY jest uprawniony do żądania od **Streamera** wszelkich danych niezbędnych do oceny ryzyka dokonywanej transakcji lub rejestracji **Streamera** w tym serwisie.

4.4

Wszelkie wypłaty pieniężne wyrażane są w Polskich Nowych Złotych (**PLN**) lub Euro (**EUR**), a czynności wynikające z Umowy dokonywane są w języku polskim i angielskim.

4.5

ROOTPAY udostępnia dokonywanie płatności **Widzom** za pomocą następujących metod płatności:

1. Mikropłatności SMS Premium Rate
2. Mikropłatności IVR Premium Rate
3. Mikropłatności Direct Carrier Billing
4. Internetowy przelew bankowy, **BLIK**
5. Płatności kartami prepaid oraz postpaid.

zgodnie z ustawieniami dostępnymi w **Panelu Streamera**.

4.6

Zasady świadczenia usług **Premium Rate** znajdują się w Regulaminie Premium Rate, będącym dalszą częścią niniejszej Umowy. Zasady świadczenia usług pośrednictwa pieniężnego znajdują się w Regulaminie pośrednictwa pieniężnego będącym dalszą częścią niniejszej Umowy. W/w regulaminy dostępne są na stronie: <https://www.rootpay.pl/regulamin>. Pełna znajomość w/w regulaminów jak i też ich późniejszych aktualizacji jest warunkiem korzystania z **Serwisu**.

4.7

Zasady korzystania z **Serwisu** znajdują się w regulaminie, będącym dalszą częścią niniejszej Umowy, dostępnego na stronie: <https://www.paymedia.pl/regulamin>. Pełna znajomość w/w regulaminu jak i też jego późniejszych aktualizacji jest warunkiem korzystania z **Serwisu**.

4.8

ROOTPAY ma prawo do zablokowania oraz odmówienia dostępu każdemu **Streamerowi**, który:

1. Dopuszczał się wykorzystywania **Serwisu** niezgodnie z postanowieniami obowiązującej Umowy.
2. Wykorzystał **Serwis** do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem, na szkodę osób trzecich lub niezgodnie z polskim prawem, ponadto stosował zakazane praktyki jak spam itp.

Zablokowanie dostępu jest równoznaczne ze wstrzymaniem wynagrodzenia dla **Streamera**.

§5. Dane osobowe

5.1

Administratorem danych osobowych **Streamera** (osoby fizycznej), osób reprezentujących **Streamera** w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie

danych)(dalej: RODO) jest ROOTPAY Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 31, 00-511 Warszawa.

5.2

ROOTPAY informuje, że:

- a. podanie danych osobowych jest niezbędne dla realizacji **Umowy ramowej** oraz wykonywania przez **ROOTPAY** obowiązków wynikających z **AML**.
- b. dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit b i c RODO tj. w celu realizacji **Umowy ramowej** oraz w celu wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z **AML**.
- c. dane mogą być przekazane wyłącznie uprawnionym do tego organom i instytucjom na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- d. dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy o świadczenie usług płatniczych oraz przez okres pięciu lat licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym przeprowadzono na rzecz **Streamera** ostatnią transakcję płatniczą lub –w przypadku **Streamerów** będących osobami fizycznymi - przez okres pięciu lat licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku obrotowym, w którym wystawiono na rzecz klienta ostatni dokument księgowy – w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy.
- e. osoba, której dane dotyczą ma prawo żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania oraz przenoszenia, w zakresie nieobjętym realizowanymi przez **ROOTPAY** obowiązkami wynikającymi z **AML**.
- f. osoba, której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku gdyby sposób przetwarzania danych osobowych naruszał obowiązujące przepisy.

5.3

ROOTPAY przechowuje, zwykłe dane osobowe **Widzów** co najmniej w zakresie:

- a. numeru zamówienia
- b. wiadomości dołączonej do wpłaty
- c. kwoty płatności
- d. nazwa identyfikująca **Widza**.
- e. wybranych przez **Widza** dodatków oferowanych przez **ROOTPAY** w formularzu płatności tj. grafika etc.

W celu realizacji transakcji płatniczej przechowywane mogą być dane **Widza** tj:

- a. imię i nazwisko
- b. adres mail
- c. numer telefonu

5.4

Dane o których mowa w ust. 5.3 mogą zostać udostępnione **Instytucji pośredniczącej** w celu finalizacji transakcji płatniczych obsługiwanych przez **Instytucje pośredniczące**.

5.5

Wskutek udostępnienia, o którym mowa w ust. 5.4, **ROOTPAY** staje się administratorem danych osobowych **Widzów**.

5.6

ROOTPAY stosuje środki bezpieczeństwa, w tym środki organizacyjne i techniczne oraz realizuje obowiązki wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym RODO.

§6. Prawa i obowiązki ROOTPAY

6.1

ROOTPAY oświadcza, iż wszelkie prawa do Serwisu przysługują **ROOTPAY** oraz iż **Serwis** jest wolny od wad fizycznych i prawnych.

6.2

ROOTPAY zobowiązuje się udostępnić **Streamerowi Panel Streamera** oraz przygotuje dla **Streamera** Dokumentację Techniczną niezbędną do połączenia z **Serwisem**. **Streamer** nie ponosi z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów.

6.3

ROOTPAY zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań mających na celu nieprzerwane dostarczenie usług objętych zapisami niniejszej Umowy. W przypadku wystąpienia przerwy w świadczeniu usług, **ROOTPAY** bezzwłocznie przystąpi do naprawy awarii mających na celu przywrócenie **Streamerowi** możliwości praktycznego korzystania z **Serwisu**.

6.4

ROOTPAY zobowiązuje się powiadamiać **Streamera** z co najmniej siedmio-dniowym wyprzedzeniem o wszelkich pracach konserwacyjnych które mogłyby czasowo spowodować przerwanie w świadczeniu usług przez **ROOTPAY**.

6.5

ROOTPAY jest odpowiedzialny za utrzymanie **Serwisu** w internecie.

6.6

ROOTPAY zastrzega sobie prawo do zablokowania konta **Streamera** i zawieszenia wypłat zgromadzonych środków, jeżeli **Streamer** złamie postanowienia niniejszej umowy lub jego działania zostaną uznane za niezgodne z przeznaczeniem **Serwisu**.

§7. Prawa i obowiązki Streamera

7.1

Streamer zobowiązuje się udostępniać możliwość dokonania Płatności wszystkim swoim **Widzom** za pośrednictwem **Serwisu**.

7.2

Streamer zobowiązuje się do informowania **ROOTPAY** o wszystkich zmianach faktycznych (zmiana adresu, numeru konta bankowego, nazwy, zmiany profilu działalności, itp.) i prawnych (zmiana formy prawnej, zaprzestanie działalności) dotyczących prowadzonej działalności.

7.5

ROOTPAY obciąży **Streamera** opłatami wynikającymi z wszelkich opłat nałożonych na **ROOTPAY** lub **Streamera** za pośrednictwem **ROOTPAY** przez **Operatorów**, **Organizacje płatnicze**, **Instytucje pośredniczące** oraz firmy współpracujące z **ROOTPAY** w ramach **Serwisu** w związku z nieprzestrzeganiem przez **Streamera** regulacji w/w organizacji i firm. **Streamer** zobowiązuje się do bezzwłocznej i bezwarunkowej uregulowania opłaty, o której mowa w niniejszym punkcie.

7.6

ROOTPAY nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez **Streamera** w wyniku przerw w działaniu **Serwisu** niezależnych od **ROOTPAY**.

§8. Rozliczenia

8.1

Czas przekazania zgromadzonych środków opisany jest oddzielnie w Regulaminie Premium Rate oraz Regulaminie pośrednictwa pieniężnego. Jeśli data przekazania zgromadzonych środków przypada na sobotę, niedzielę lub na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy to dyspozycja wypłaty zostanie zrealizowana w najbliższym dniu roboczym.

8.2

ROOTPAY nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji przekazania zgromadzonych środków wynikłe po złożeniu do banku polecenia przelewu, jak również za niezrealizowane lub opóźnione płatności będące następstwem podania przez **Streamera** nieprawidłowych lub niekompletnych danych, które uniemożliwiają wykonanie przelewu bankowego lub innych opóźnień nie leżących po stronie usługodawcy **Serwisu**.

8.3

Rozliczeniom za płatności mobilne tj. SMS Premium oraz DCB nie będą podlegały połączenia:

- a. wykonane przez pracowników **Operatora** telefonicznego w ramach subskrypcji pracowniczych,

- b. wykonane przez osoby nieuprawnione (np. w wyniku kradzieży telefonu),
- c. nieopłacone przez abonenta (tzw. fraudy / zobowiązania nieściągalne),
- d. w ramach których **Operator** uznał reklamacje abonentów,
- e. uznane przez **Operatora** za nadużycie telekomunikacyjne, o którym mowa w mowa w §9, w tym np. za tzw. Sztuczny ruch.

8.4

Streamer przyjmuje do wiadomości, że **Operator** uprawniony jest do przedłożenia **ROOTPAY** zestawienia połączeń, od których nie będzie obliczane wynagrodzenie, określonych w §8.3 powyżej, co najmniej 6 miesięcy licząc od końca miesiąca, którego zestawienie takie dotyczy. W takim wypadku **Streamer** wyraża zgodę na pomniejszenie bieżących należności **Streamer** o kwotę należności nieściągalnych określonych w zestawieniu **Operatora**. W przypadku przedstawienia przez **Operatora** takiego zestawienia po rozwiązaniu przedmiotowej Umowy, **Streamer** zobowiązuje się do zwrotu nadpłaconego mu wynagrodzenia.

8.5

W przypadku, gdyby wysokość wynagrodzenia **Streamera** wynikająca z raportu końcowego po odliczeniu Nadużyć telekomunikacyjnych była niższa niż wysokość najnowszej nierozliczonej faktury lub ujemna, **Strony** dokonają odpowiedniej korekty tej faktury, a **Streamer** ma obowiązek zwrotu nadpłaconej kwoty wynagrodzenia w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania od **ROOTPAY**. W przypadku braku zwrotu w ww. terminie, **ROOTPAY** zachowuje prawo do rozliczenia takiej nadpłaty (wraz z należnymi jej odsetkami za opóźnienie w rozliczeniu przez **Streamera**) z przyszłymi należnościami **Streamera** lub dochodzenia takiej płatności na drodze sądowej.

§9. Nadużycia telekomunikacyjne

9.1

Nadużycie telekomunikacyjne oznacza jakiegokolwiek nieuprawnione wykorzystanie usług telekomunikacyjnych w sieciach telekomunikacyjnych, przy zastosowaniu środków niezgodnych z prawem w dowolnym czasie i przez dowolną osobę lub urządzenie. Nadużycie telekomunikacyjne oznacza także taką działalność, która pomimo, że nie narusza przepisów prawa i nie jest działaniem bezprawnym, jednak w branży telekomunikacyjnej uważana jest za niezgodną z dobrymi praktykami lub zwyczajami handlowymi, w szczególności:

- a. wszelkie próby lub działania polegające na generowaniu Sztucznego Ruchu,
- b. przekierowania ruchu z innych sieci w celu sztucznego zwiększenia wolumenu ruchu wymienianego pomiędzy sieciami, w tym zapętlanie połączeń telefonicznych,
- c. generowanie połączeń ultrakrótkich, inicjowanych w celu wpłynięcia na

systemy bilingowe, a nie w celu skorzystania z usług telekomunikacyjnych.

9.2

Sztuczny ruch oznacza działanie polegające na realizowaniu na numer połączeń, których celem nie jest skorzystanie z zasadniczej istoty **Serwisu** ale celem takim jest generowanie ruchu samo w sobie, w szczególności w celu zwiększenia przychodów pochodzących z **Serwisu**, odniesienia korzyści lub wyrządzenia szkody.

Przyjmuje się domniemanie, że ruch będący wynikiem zachowań, które w zasadniczy sposób odbiegają od statystycznych zachowań abonentów korzystających z danego **Serwisu** lub podobnych serwisów, jest sztuczny. Ponadto, Strony przyjmują, że zjawisko Sztucznego ruchu zachodzi w szczególności w sytuacji, w której połączenia generowane są wysyłane wielokrotnie z tego samego numeru MSISDN lub z tego samego aparatu telefonicznego (identyfikowanego po numerze IMEI) lub z tej samej lokalizacji, chyba że takie zachowanie abonenta jest uzasadnione charakterem **Serwisu**.

Definicja Sztucznego ruchu nie jest zamknięta z uwagi na zmieniające się metody i narzędzia oraz okoliczności, w których to zjawisko się pojawia. Czynniki wskazującymi na wystąpienie Sztucznego ruchu mogą być w szczególności: znaczny wzrost wolumenu ruchu, znaczna różnica w profilu ruchu, koncentracja ruchu o znacznym wolumenie, połączenia i usługi zainicjowane z numerów poza kontrolą osób uprawnionych do korzystania z nich, połączenia o nadmiernie wydłużonym czasie trwania.

9.3

Rozliczenia wynikające z ruchu na numerach, co do którego **Operator** posiada uzasadnione podejrzenie, iż stanowi Nadużycie telekomunikacyjne, w tym w szczególności Sztuczny ruch, zostają wstrzymane do momentu ostatecznego rozstrzygnięcia przez **Operatora**, czy kwestionowany ruch faktycznie stanowi Nadużycie telekomunikacyjne.

9.4

Ruch, co do którego ostatecznie zostało określone przez **Operatora**, iż jest wynikiem Nadużycia telekomunikacyjnego nie stanowi podstawy do rozliczeń między **Stronami**. W takim wypadku odpowiedzialność **Operatora** i/lub **ROOTPAY** w stosunku do **Streamera** jest wyłączona; w szczególności **Streamer** nie zachowuje prawa do jakiegokolwiek wynagrodzenia za połączenia wykonane, ani prawa do odszkodowania (w tym za utracone korzyści).

§10. Postanowienia końcowe

10.1

Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym roszczeń, wynikających z korzystania z usług **ROOTPAY**, przysługują po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

10.2

Dla wszelkich sporów wynikłych z Umowy, jak i wszelkich stosunków prawnych wynikających z czynności dokonywanych w celu jej wykonania, właściwy jest sąd właściwy dla siedziby **ROOTPAY**.

10.3

ROOTPAY nie udostępnia podmiotom trzecim danych identyfikacyjnych (osobowych, adresowych, firmowych) **Widzów** zgromadzonych w **ROOTPAY**. Dane te są wykorzystywane tylko na potrzeby realizacji płatności, zwrotu należności oraz reklamacji. W szczególności dane mogą być wykorzystywane przez banki w zakresie niezbędnym do dokonania wyżej wymienionych czynności.

10.4

Wszelkie stosunki prawne wynikłe z Umowy podlegają prawu właściwemu dla siedziby **ROOTPAY**, tj. prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikające z tytułu wykonywanych umów będą rozwiązywane polubownie lub będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby właściciela serwisu **ROOTPAY**. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową o współpracy znajdują zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

10.5

Zarówno **ROOTPAY** jak i **Streamer** zobowiązują się do zachowania poufności dotyczącej wszelkich warunków niniejszej Umowy oraz wszelkich ustaleń pisemnych i ustnych. Informacje takie nie mogą być przekazywane bezpośrednio jakiegokolwiek osobie trzeciej, natomiast w ramach struktur organizacyjnych **Stron**, dostęp do tych informacji posiadać będą jedynie pracownicy, podwykonawcy i przedstawiciele, których dostęp do informacji jest uzasadniony ze względu na ich pozycję lub udział w realizacji Umowy. Ujawnienie, przez którąkolwiek ze **Stron** jakiegokolwiek informacji poufnej innym, niż opisane powyżej osobom fizycznym lub prawnym, wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody drugiej **Strony** chyba, że są to informacje publiczne dostępne, a ich ujawnienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień niniejszego Umowy. Obowiązek zachowania poufności przewidzianej w niniejszym paragrafie obowiązywać będzie przez cały okres współpracy, jak również przez okres 2 lat po dacie jej rozwiązania. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy przypadków ujawnienia informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności ustawy o rachunkowości i prawa o publicznym obrocie papierami wartościowymi.